

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO PÚBLICA

Disciplina GESTÃO DE PROCESSOS (30h)

Carga Horária: 30h

Linha: LINHA DE PESQUISA GESTÃO DE ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS

EMENTA:

Introdução e Histórico dos Processos Organizacionais; Modelagem de Processos; BPM; Governança de Processos; Tendências em Gestão de Processos.

REFERÊNCIAS

BLAZZO, S. Approaches to business process analysis: a review. **Business Process Management Journal**, v. 6, n. 2, 2000, p. 99-112.

DAVENPORT, Thomas Hayes. **Reengenharia de Processos**: como inovar na empresa através da Tecnologia da Informação. 2ed. Rio de Janeiro: Campus, 1994.

DE SORDI, José Osvaldo. **Administração da informação: fundamentos e práticas para uma nova gestão do conhecimento**. São Paulo: Saraiva, 2008.

GONÇALVES, José Ernesto Lima. As empresas são grandes coleções de processos. **Revista de Administração de Empresas**, São Paulo, v. 40, n.1, 2000.

PAIM, Rafael; CARDOSO, Vinícius; CAULLIRAUX, Heitor; CLEMENTE, Rafael.

Gestão de Processos: pensar, agir, aprender. Porto Alegre: Bookman, 2009.

ASSOCIATION OF BUSINESS PROCESS PROFESSIONALS BRASIL. **BPM CBOK**: Guia para o gerenciamento de processos de negócio: corpo comum do conhecimento: ABPMP BPM CBOK, v. 3. ABPMP, 2013.

BALDAM, Roquemar; VALLE, Rogerio; ROZENFELD, Henrique. **Gerenciamento de Processos de Negócios – BPM**: uma referência para implantação prática. Rio de Janeiro: Elsevier: 2014.

PAVANI JUNIOR, Orlando; SCUCUGLIA, Rafael. **Mapeamento e Gestão por Processos – BPM**. São Paulo: M. Books, 2011.

Modelo de Maturidade em Processos de Harmon • Business Process Maturity Model de Fisher

G.M. Barra, M.B. Ladeira. Modelo de maturidade para processos de certificação no sistema agroindustrial do café. **REGE - Revista de Gestão** 24 (2017) 134–148